

GEBRUIKSVORWAARDEN CONNEXIONBUSINESSTAX EN HET DAARMEE BESTELDE TAXIVERVOER

1. Toepassing voorwaarden

Deze voorwaarden hebben betrekking op het gebruik van de webapplicatie Connexionbusinesstax van de onderneming Connexion Taxi Services B.V. (hierna te noemen: **CONNEXIONBUSINESSTAX**) alsmede op het vervoer, dat Connexion Taxi Services B.V. zal (doen) uitvoeren op basis van het met deze webapplicatie bestelde vervoer. Connexion Taxi Services B.V. met KvK nummer 24213801 en BTW nummer NL 0018.81.644.B.01 maakt onderdeel uit van de Connexion Holding N.V. (hierna te noemen Connexion). Hoe wij als Connexion gegevens van onze reizigers verwerken en waarvoor wij deze gegevens gebruiken, leest u in ons corporate privacy statement. Dit corporate statement ([klik hier](#)) bevat de regels die onder meer bepalen dat persoonsgegevens van klanten op een correcte en zorgvuldige wijze moeten worden verwerkt.

2. Registratie Klant

Door registratie van de klant ontstaat de mogelijkheid om kosteloos en vrijblijvend informatie in te winnen over de mogelijkheid van taxivervoer op een zeker moment en eventueel tegen welke prijs. Door deze registratie bevestigt de klant deze Gebruiksvoorwaarden voor deze webapplicatie en het eventueel daarmee bestelde taxivervoer en aanvaardt dat de geregistreerde gegevens mogen worden gebruikt voor het uitvoeren van de door de klant geboekte rit

3. Informatie aangevraagde rit

3.1 Door het aanvragen van een rit ontvangt de klant - geheel vrijblijvend - een aanbod tot vervoer, met informatie over: de vertreklocatie, de tussenliggende bestemmingslocatie en/of locatie van de eindbestemming, het aantal te vervoeren personen, de (verwachte) aankomsttijd van de taxi alsmede de prijs, die op het moment van de aangevraagde rit van toepassing is.

3.2 Het door de klant opvragen van een aanbod tot vervoer dan wel het opvragen van informatie omtrent de mogelijkheden van het uitvoeren van een rit, levert voor Connexion Taxi Services B.V. geen enkele afdwingbare verplichting op tot het verschaffen van deze informatie of het doen van een aanbod tot vervoer.

3. Totstandkoming vervoersovereenkomst

Eerst door het bestellen van een rit via **CONNEXIONBUSINESSTAX** aanvaardt de klant het door Connexion Taxi Services B.V. gedane aanbod. Een vervoersovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de rit door het "bevestigen van de aanvraag" in de webapplicatie **CONNEXIONBUSINESSTAX**.

4. Voorwaarden annulering en / of wijzigen vervoersovereenkomst

4.1 Het annuleren en / of wijzigen van een door de klant geboekte rit kan tot vier (4) uur voor vertrek dan wel het gewenste ophaaltijdstip van de geboekte rit kosteloos plaatsvinden.

4.2 Bij annulering en / of wijziging binnen vier (4) uur voor vertrek dan wel het gewenste ophaaltijdstip van de geboekte rit wordt 5% administratiekosten in rekening gebracht.

5. Betaling

5.1. De wijze van betaling wordt door de klant, voorafgaand op het aanvaarden van de rit, aangegeven.

Daartoe heeft de klant de volgende mogelijkheden om te betalen namelijk via iDEAL, creditcard (MasterCard, Visa of American Express) of contante betaling in de taxi bij de chauffeur.

5.2 Een eventueel door ons dubbel ontvangen bedrag voor een rit zal door Klantenservice worden gerestitueerd.

5.3 U plaatst een bestelling. Bij het afrekenen van de bestelling heeft u de keuze tussen VISA, Mastercard en American Express. Zodra uw betaling is geverifieerd, worden wij geïnformeerd dat de bestelling is betaald. Het aankoopbedrag wordt direct afgeschreven en doorbelast.

6. Beveiligde betaling

Connexion Taxi Services B.V. geeft de klant mogelijkheid tot een veilige online betaling en verwerking van de kaartgegevens worden de iDEAL en creditkaarttransacties verwerkt via Ingenico.

De betaalgegevens worden versleuteld (SSL Protocol – Secure Socket Layer) en verzameld in gecodeerde vorm. Connexion kan en zal nooit de kaartgegevens voor deze transactie kunnen inzien en opslaan.

7. Uitvoering vervoersovereenkomst

Connexion Taxi Services B.V. zal het uitvoeren van de rit aanvagen op het volgende tijdstip:

- "zo spoedig mogelijk, op basis van best effort", maar in ieder geval binnen 30 minuten nadat de boeking voor de rit heeft plaatsgevonden;
- "omstreeks de gewenste tijd", indien de boeking eerder dan 30 minuten voor aanvang van de gewenste rit heeft plaatsgevonden;
- Onder "Op tijd" wordt verstaan het bestelde of doorgegeven tijdstip van ophalen met een marge van 5 minuten op voorstaan van taxi;
- In geval van een 'direct boeking' is dat het tijdstip van de direct boeking + 60 minuten met een marge van 5 munten op voorstaan van taxi.

8. Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer

Op deze dienstverlening zijn tevens de Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer van toepassing, tenzij in deze onderhavige Gebruikersvoorwaarden van Connexion Taxi Services B.V. inzake **CONNEXIONBUSINESSTAX** en het daarmee bestelde taxivervoer anders is voorzien. (Zie bijlage 1)

9. Auteursrecht

De webapplicatie **CONNEXIONBUSINESSTAX** wordt u aangeboden door Connexion Taxi Services B.V.. Op de inhoud van deze site (alle teksten, beelden, geluiden en programmatuur) heeft Connexion Taxi Services B.V. het auteursrecht. Van deze webapplicatie mag niets worden gekopieerd en/of gewijzigd

10. Aansprakelijkheid

10.1 Connexion Taxi Services B.V. zet zich in voor juiste en actuele informatieverstrekking op de webapplicatie **CONNEXIONBUSINESSTAX**, maar kan geen garanties geven voor de nauwkeurigheid en de volledigheid ervan.

10.2 Connexion Taxi Services B.V. aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor (vermeende) directe, indirecte of andere schade, voortvloeiend uit het gebruik maken van **CONNEXXIONBUSINESSTAX** (of het niet kunnen verkrijgen van toegang tot en/of de situatie waarin de verbinding niet goed werkt of onderbroken wordt met de webapplicatie **CONNEXXIONBUSINESSTAX** of die het gevolg mocht zijn van gebreken in de juistheid en/of volledigheid van andersoortige informatie dan wel die betrekking heeft op het (doen) uitvoeren van de rit, tenzij sprake is van een situatie als voorzien in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer. (Zie bijlage 1)

11. Hyperlinks

Bepaalde hyperlinks in onze webapplicatie **CONNEXXIONBUSINESSTAX** kunnen de klant brengen naar Apps / sites van derden. Connexion aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de daar aangeboden informatie en / of functionaliteit en / of werking van de informatievoorziening.

12. Privacy

12.1 Connexion is voor de verwerkingen ten behoeve van **CONNEXXIONBUSINESSTAX** dienstverlening, Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Connexion Taxi Services B.V. verwerkt de persoonsgegevens van de klant zodanig dat deze in overeenstemming zijn met de eisen die de Wbp stelt. Gegevensverwerkingen van Connexion zijn waar noodzakelijk aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag.

12.2 Connexion kan uw naam, geboorte datum, adresgegevens, e-mailadres, de (zakelijke) contractgegevens, betalingsinformatie en gegevens omtrent uitgevoerde ritten en geleverde dienstverlening, verwerken ten behoeve van incasso van de reisgelden, verwerken en uitvoeren van reserveringen en daaraan verwante dienstverlening waaronder, maar niet beperkt tot, behandeling van klachten en overige verzoeken, en verbetering van de producten en dienstverlening van Connexion.

12.3 Connexion Taxi Services B.V. is - als onderneming die deel uitmaakt van Connexion Holding N.V.- gebonden aan de corporate privacy statement van Connexion, waarin onder meer wordt bepaald dat persoonsgegevens van klanten op een correcte en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

12.4 De klant heeft het recht op inzage in de persoonsgegevens, die Connexion Taxi Services B.V. van de klant verwerkt. De klant kan Connexion Taxi Services B.V. verzoeken om een schriftelijk overzicht te verstrekken van de persoonsgegevens, die Connexion Taxi Services B.V. heeft verwerkt. Indien de persoonsgegevens onjuist, onvolledig of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, kan de klant Connexion Taxi Services B.V. verzoeken de persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen. De klant kan altijd zijn gegevens laten blokkeren, indien de klant geen informatie over nieuwe producten of diensten wenst te ontvangen. De klant kan daartoe contact opnemen met de Klantenservice te bereiken op 0900-0987

13. Wijziging voorwaarden

Het is Connexion Taxi Services B.V. toegestaan op ieder door haar gewenst moment deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen.

14. Toepassing Nederlands recht

Op deze Gebruiksvoorwaarden van Connexion Taxi Services is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Hilversum, 1 augustus 2014

Bijlage 1 Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer

gedeponeerd door Koninklijk Nederlands Vervoer ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 6 november 2013, aktenummer 72/2013. Deze algemene voorwaarden treden in werking per januari 2014.

Artikel 1: Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer wordt verstaan onder:

1. **Taxivervoer:** al het overeengekomen personenvervoer per Auto zoals bedoeld in artikel 1 sub f. van de Wet personenvervoer 2000, waarbij de ritprijs van tevoren is overeengekomen dan wel wordt bepaald door het hanteren van de Taxameter. Het vervoer omvat tevens het in- en uitstappen.
2. **Vervoerovereenkomst:** de tussen Reiziger/Opdrachtgever en Vervoerder afgesloten overeenkomst om taxivervoer te verrichten.
3. **Taxistandplaats:** een deel van de voor het openbaar verkeer openstaande weg dat door de wegbeheerder is aangewezen als parkeerplaats voor taxi's.
4. **Auto:** motorrijtuig, als bedoeld in artikel 1 sub f. van de Wet personenvervoer 2000.
5. **Reiziger:** de persoon die door Vervoerder wordt vervoerd.
6. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een Vervoerovereenkomst aangaat met Vervoerder.
7. **Opdracht:**
 - a. een opdracht van een natuurlijke persoon aan een Vervoerder die op een Taxistandplaats reizigers afwacht;
 - b. iedere andere opdracht van een Reiziger/Opdrachtgever aan Vervoerder.
8. **Vervoerder:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, diens Bestuurder(s) van de auto(s) daaronder begrepen, die zich verbindt personen te vervoeren per Auto.
9. **Bestuurder:** bestuurder van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht (de taxichauffeur) in dienst van Vervoerder met inbegrip van andere Bestuurders van de auto, die niet in dienst zijn van vervoerder maar wel dienst doen in zijn opdracht in een vervoermiddel van Vervoerder of een vervoermiddel dat aan Vervoerder beschikbaar is gesteld.
10. **Handbagage:** bagage die een Reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbaar dan wel verrijdbaar bij zich heeft, daaronder begrepen levende dieren, alsmede andere voorwerpen die door de Vervoerder als handbagage worden toegelaten.
11. **Taxameter:** apparaat in de auto dat de vervoerprijs overeenkomstig de kenbaar gemaakte tarieven aangeeft. De Taxameter dient zichtbaar aanwezig te zijn.

Artikel 2: Toepassingsgebied Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Vervoerovereenkomsten en vormen de basis voor de behandeling van geschillen door de Geschillencommissie Taxivervoer, zoals bedoeld in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming Vervoerovereenkomst

1. Een Vervoerovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Reiziger van het aanbod van de Vervoerder.
2. Als sprake is van een Opdracht als bedoeld in artikel 1 lid 7a., dan is Vervoerder verplicht deze opdracht te aanvaarden, behoudens het bepaalde in artikel 4 lid 1.
3. De verplichtingen van Vervoerder, waaronder artikel 7, gelden eveneens tegenover de Reiziger die niet als Opdrachtgever optreedt.

Artikel 4: Beëindiging en annulering Vervoerovereenkomst

1. Vervoerder kan het voortzetten van de rit onmiddellijk staken en aldus de Vervoerovereenkomst beëindigen, indien de Reiziger dusdanige hinder veroorzaakt dat in alle redelijkheid niet van de Vervoerder kan worden gevergd dat hij de Reiziger (verder) vervoert. Vervoerder kan in dat geval de Reiziger gelasten het voertuig onmiddellijk te verlaten.
2. Vervoerder is in een geval zoals is bedoeld in lid 1, niet gehouden de Reiziger enige schade te vergoeden.
3. Bij voortijdige beëindiging is Reiziger, ingeval de ritprijs tot stand komt via de Taxameter, het bedrag verschuldigd dat de Taxameter aangeeft op het moment van beëindiging van de rit. Ingeval voor aanvang van de rit een ritprijs is overeengekomen, is Reiziger een evenredig deel van de vooraf overeengekomen prijs verschuldigd, ter vergoeding van het reeds gereden deel van de rit.
4. Reiziger/Opdrachtgever kan voor aanvang van de bij Vervoerder bestelde rit afzien. In een dergelijk geval is de Reiziger/Opdrachtgever gehouden tot een schadeloosstelling naar redelijkheid en billijkheid aan de Vervoerder wanneer sprake is van aantoonbare schade. Dit geldt ook wanneer de Reiziger niet verschijnt op de met de Vervoerder afgesproken plaats.
5. Ingeval Vervoerder bij een bestelde rit niet volgens afspraak verschijnt, heeft Reiziger bij aantoonbare schade recht op een op redelijkheid en billijkheid gebaseerde schadevergoeding.

Artikel 5: Verplichtingen en bevoegdheden - Reiziger

1. Reiziger is gehouden:
 - a. door Vervoerder in alle redelijkheid gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen, zoals het plaatsnemen op de door vervoerder aangewezen zitplaats;
 - b. de gordel om te doen, voorafgaand aan de rit. Een boete die voortvloeit uit het zich niet houden aan deze verplichting door de Reiziger kan op deze worden verhaald.
2. Reiziger is verplicht zich in de Auto te onthouden van:
 - a. beschadiging en/of verontreiniging van de Auto;
 - b. het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Vervoerder;
 - c. het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen;
 - d. het gebruiken van rookwaar;
 - e. agressie, het plegen van handtastelijkheden, het lastig vallen, bedreigen, dan wel zich op een andere wijze onbehoorlijk gedragen jegens Vervoerder en of anderen;
 - f. het op enigerlei wijze hinderen van Vervoerder in de uitoefening van zijn taak.
3. Reiziger is gehouden hetzij de vooraf overeengekomen ritprijs, hetzij de door de Taxameter bepaalde ritprijs te betalen.
4. Wanneer vóór of tijdens de rit omstandigheden aan de zijde van Vervoerder zich opdoen of naar voren komen, die Reiziger bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij hem wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor hem grond hadden opgeleverd de Vervoerovereenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, is

Reiziger bevoegd de overeenkomst op te zeggen. De opzegging geschiedt door een mondelinge of schriftelijke kennisgeving van de reiziger en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan door vervoerder. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na opzegging van de Vervoerovereenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden schade te vergoeden.

5. Reiziger is bevoegd om tussentijds de eindbestemming van de rit te wijzigen; dit met inachtneming van het in lid 3 gestelde.
6. Indien Reiziger er voor kiest zelf het portier te openen, is deze verplicht het portier zodanig te openen, dat geen hinder en/of gevaar voor het verkeer ontstaat.

Artikel 6: Betaling

1. Uitvoering op grond van de Vervoerovereenkomst geschiedt op grond van de Wet Personenvervoer 2000 vastgestelde en op correcte wijze bekend gemaakte tarieven, zoals bepaald door de Taxameter of waarbij de ritprijs van te voren overeen is gekomen.
2. Betalingen door Reiziger/Oprachtgever aan Vervoerder dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden, daarbij algemeen erkende vormen van elektronische betalingen inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.
3. Vervoerder is gerechtigd bij Reiziger/Oprachtgever te bevorderen dat contante betalingen in gepast geld worden voldaan. Vervoerder is niet gehouden een hoeveelheid munten als betaling aan te nemen, als het tellen daarvan een onevenredig oponthoud veroorzaakt.
- 4.a Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze 14-dagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15 procent over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10 procent over de daaropvolgende € 2.500,- en 5 procent over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- b. Voor zover Reiziger/Oprachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Vervoerder aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso) kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15 procent van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
5. Partijen zijn gerechtigd om wederzijdse vorderingen te verrekenen.

Artikel 7: Verplichtingen en bevoegdheden - Vervoerder

1. Vervoerder is verplicht de Reiziger, alsmede de door hem meegevoerde Handbagage op zorgvuldige en veilige wijze te vervoeren.
2. Vervoerder is verplicht de Reiziger naar de bestemming te brengen volgens de voor de Reiziger gunstigste weg: hetzij via de snelste dan wel economisch voordeligste route, tenzij de Reiziger of de meldkamer/centrale nadrukkelijk verzoekt of opdracht geeft om langs een andere route te rijden.
3. Vervoerder is verplicht Reiziger behulpzaam te zijn bij het in- en uitstappen alsmede het in- en uitladen van Handbagage, tenzij zulks om (verkeers-)technische redenen onmogelijk is.
4. Vervoerder is bij gebruik van de Taxameter verplicht de stand van de Taxameter bij het einde van de rit zo lang te laten staan, dat Reiziger zich redelijkerwijs van de stand op de hoogte heeft kunnen stellen.
5. Vervoerder is verplicht om, zoals voorgeschreven in artikel 1c van de Regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer, aan de Reiziger een betalingsbewijs te verstrekken waarop tenminste de daar voorgeschreven gegevens staan, zoals de ritprijs en daarbij toegepaste tarieven, de gereden afstand, naam, adres en nummer vergunning van het bedrijf, kenteken voertuig, datum en begin- en eindtijdstip van de rit.
6. Vervoerder is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens, verkregen in verband met de boeking van ritten of anderszins. Vervoerder verwerkt deze gegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens.
7. Als de Vervoerder het vervoer geheel of gedeeltelijk staakt, stelt de hij Reiziger zo spoedig mogelijk in kennis van het staken en indien mogelijk van de redenen, de door hem te nemen maatregelen en de mogelijke tijdsduur.

Artikel 8: Handbagage

1. Reiziger is verplicht zijn Handbagage deugdelijk te verpakken.
2. Vervoerder heeft het recht het vervoer van Handbagage, welke door zijn aard lastig, gevaarlijk of verboden is c.q. kan zijn, dan wel aanleiding kan geven tot beschadiging of verontreiniging, te weigeren. Een dergelijke situatie doet zich in ieder geval voor indien Handbagage bestaat uit:
 - a. vuurwapens, slag- en/of steekwapens;
 - b. ontplofbare stoffen;
 - c. samengeperste gassen in reservoirs;
 - d. voor zelfontbranding vatbare of licht ontvlambare stoffen;
 - e. sterk of kwalijk ruikende stoffen;
 - f. verdovende middelen;
 - g. munitie.
3. Vervoerder is verplicht redelijke zorg aan te wenden zodat Handbagage van Reiziger niet verloren gaat of beschadigd wordt.

Artikel 9: Vervoer van dieren

1. Levende dieren mogen, behoudens hetgeen in het volgende lid van dit artikel is bepaald, in gemakkelijk draagbare mand, tas of een dergelijk voorwerp welke kan worden neergezet of op schoot gehouden, worden meegevoerd. Honden mogen evenwel ook op andere wijze worden meegevoerd, mits kortaangelijnd.
2. De in het eerste lid bedoelde dieren mogen niet worden meegenomen, indien deze op enigerlei wijze voor Reiziger of voor de Bestuurder lastig of hinderlijk kunnen zijn of lijden aan een ernstige ziekte.
3. Hulphonden, zoals blindengeleidehonden dienen onder alle omstandigheden te worden meegenomen. Indien een Bestuurder allergisch is, dient hij/zij binnen 15 minuten voor vervangend vervoer te zorgen.

Artikel 10: Gevonden voorwerpen

Met betrekking tot gevonden voorwerpen geldt, met inachtneming van de algemene wettelijke bepalingen (artikel 5 t/m 12 boek 5 BW) ten aanzien van de aangifte- en meldingsplicht en het in bewaring geven en nemen, het volgende:

1. Reiziger is verplicht zo spoedig mogelijk bij Vervoerder mededeling te doen van een door hem gevonden voorwerp of geldsom. Vervoerder is bevoegd tegen afgifte van bewijs een aldus gevonden voorwerp of geldsom in bewaring aan te nemen. Indien de vinder het gevonden voorwerp of de geldsom onder zich houdt, is hij verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd om de eigenaar of verliezer te vinden.
2. Vervoerder is bevoegd een door Bestuurder gevonden of door een ander gevonden en aan hem afgegeven voorwerp na drie maanden of, indien het voorwerp niet voor bewaring geschikt is, eerder te verkopen, voor zover het betreft niet kostbare zaken.
3. Vervoerder is verplicht een gevonden voorwerp, de opbrengst van een ingevolge lid 2 verkocht voorwerp of het bedrag van een gevonden geldsom aan de rechthebbende af te geven, indien deze zich binnen één jaar na melding van verlies aanmeldt. Indien de rechthebbende het gevonden voorwerp of de opbrengst van de verkoop daarvan opeist, mag de Vervoerder hem het verschuldigde bewaarloon en administratiekosten in rekening brengen

Artikel 11: Overmacht

1. Een tekortkoming kan Vervoerder niet worden toegerekend wanneer deze niet is te wijten aan zijn schuld, of als deze noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht). Als de Vervoerder door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Reiziger/Opdrachtgever kan voldoen, kan de Reiziger/Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. De Vervoerder zal in dat geval door de Reiziger/Opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen zo spoedig mogelijk terugbetalen.
2. In geval van overmacht heeft Reiziger/Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, behoudens het bepaalde in artikel 6:78 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12: Aansprakelijkheid van Vervoerder

1. Vervoerder is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door dood of letsel van de Reiziger ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer de reiziger is overkomen. Vervoerder is niet aansprakelijk, indien het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan Vervoerder de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die vervoerder in genoemde omstandigheden mogelijk verschuldigd is, is wettelijk beperkt tot € 1.000.000 per reiziger met een maximum van € 15.000.000 per gebeurtenis.
2. Vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van de handbagage, voor zover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt:
 - a. door een aan Reiziger overkomen ongeval dat voor rekening van Vervoerder komt; of
 - b. door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan de Vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die Vervoerder mogelijk verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van Handbagage is wettelijk beperkt tot een bedrag van € 1.500,- per Reiziger.
3. In geval van vertraging is Vervoerder wettelijk aansprakelijk tot een maximum van €1000,-

Artikel 13: Aansprakelijkheid van Reiziger

Reiziger is in beginsel verplicht aan Vervoerder de schade te vergoeden die hij of zijn Handbagage aan Vervoerder berokkent, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Reiziger niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Reiziger de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Reiziger kan geen beroep doen op de hoedanigheid of een gebrek van zijn Handbagage. Ook schoonmaakkosten behoren tot de in dit artikel bedoelde vergoeding van schade.

Artikel 14: Klachten en geschillen

1. Klachten over de totstandkoming en uitvoering van de Vervoerovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Vervoerder binnen bewaarde tijd nadat Reiziger/Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had moeten constateren.
2. Vervoerder spant zich in om, mede ter voorkoming van geschillen, bij klachten van Reiziger deze serieus en in redelijkheid naar genoegen van Reiziger af te handelen.
3. Ingeval partijen niet tot een afronding komen, dient Vervoerder de klagende Reiziger te wijzen op de mogelijkheid het aldus ontstane geschil aan de in lid 5 genoemde geschillencommissie te kunnen voorleggen.
4. Reiziger moet ingeval hij Vervoerder aansprakelijk stelt voor schade, deze schade zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Vervoerder melden. De aard en de omvang van de schade moet daarbij bij benadering worden aangegeven.
5. Geschillen tussen Reiziger/Opdrachtgever en Vervoerder over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Vervoerder te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door Reiziger/Opdrachtgever als door Vervoerder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Taxivervoer, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
6. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts behandeling genomen, indien Reiziger/Opdrachtgever zijn klacht eerst aan Vervoerder heeft voorgelegd.
7. Nadat de klacht aan Vervoerder is voorgelegd dient het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
8. Wanneer Reiziger een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Vervoerder aan deze keuze gebonden. Indien Vervoerder dit wil doen, moet hij Reiziger schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Vervoerder dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
9. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
10. Uitsluitend de Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 15: Nakomingsgarantie

1. KNV Taxi staat garant voor de nakoming van de bindend advies van de Geschillencommissie Taxivervoer door haar leden, tenzij het lid het bindend advies binnen twee maanden na de verzending daarvan ter vernietiging aan de rechter voorlegt. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.

2. KNV Taxi verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat het geschil door de Geschillencommissie Taxivervoer ter zitting is behandeld en een eindbeslissing is gewezen, van één van de volgende situaties sprake is:
 - a. aan het lid is surseance van betaling verleend, of;
 - b. het lid is failliet verklaard, of;
 - c. de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.Bepalend voor deze laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan KNV Taxi aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd;
3. De garantstelling door KNV Taxi is beperkt tot € 10.000,- per bindend advies. KNV Taxi verstrekt deze garantstelling onder de voorwaarde dat de consument die op deze garantie een beroep doet, zijn vordering op grond van het bindend advies tot maximaal het uitgekeerde bedrag aan KNV Taxi overdraagt (cedeert), gelijktijdig met de honorering van zijn beroep op de nakomingsgarantie. Voor het meerdere heeft KNV Taxi een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt aangeboden zijn vordering voor het meerdere eveneens aan KNV Taxi over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van KNV Taxi de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument of de consument wordt aangeboden dat KNV Taxi op naam van de consument en op kosten van KNV Taxi de (buiten)gerechtelijke incassoprocedure zal voeren, een en ander ter keuze van KNV Taxi.

Artikel 16: Overige voorwaarden

1. KNV Taxi zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de Consumentenbond.
2. Alle Vervoerovereenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
3. Vervoerder is verplicht bekendheid te geven aan de wijze waarop Reiziger/Opdrachtgever op diens verzoek deze Voorwaarden kan verkrijgen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn openbaar en te raadplegen via internet, onder meer op www.knv.nl, en desgevraagd ook kosteloos verkrijgbaar bij de vervoerder.

KNV Taxi
Spui 188, 2511 BW Den Haag
Postbus 19365, 2500 CJ Den Haag
T 070 375 17 51, F 070 345 58 53
E knvtaxi@knv.nl, I www.knv.nl